

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Obecné ustanovení
 - a. Tyto dodací a platební podmínky (dále jen DAPP) platí pro všechny kurzy realizované ZDrSEM – první pomoc zážitkem, z.s. se sídlem Kostelní 24, 170 00 Praha 7, IČ 020 095 10 (dále jen ZDrSEM).
2. Dodací podmínky
 - a. Otevřené kurzy jsou realizovány podle rozpisu v kalendáři uvedeném na webových stránkách www.zdrsem.cz. Individuální a firemní kurzy jsou realizovány po bližší domluvě s koordinátorem / obchodníkem spolku ZDrSEM.
3. Platební podmínky
 - a. Platba otevřených kurzů
 - i. Kurzovné je možno hradit dvěma způsoby:
 1. Platba prostřednictvím platební brány, a to rovnou při objednávce kurzu na webových stránkách. Informace o přijetí platby ZDrSEM neposílá, pouze v případě, že se platba nerealizuje, o této skutečnosti účastníka informuje, a to s dostatečným předstihem.
 2. Platba proti faktuře, a to buď zálohou na základě informací o platbě zaslaných do emailu nebo přímo fakturou na základě vyplněných fakturačních údajů do přihlášky. Pro účely fakturace je nutno sdělit přesnou fakturační adresu (obchodní název, sídlo, IČO, DIČ). Fakturu zasíláme pouze emailem. Pokud faktura předchází objednávka, je nutno uvést do ní naše fakturační údaje (viz Obecné ustanovení těchto DAPP). V případě platby zálohou (u fyzických osob) zasíláme fakturu emailem po skončení kurzu, a to na přímé vyžádání emailem.
 - ii. Upozorňujeme, že kurzy není možné hradit v hotovosti na místě.
 - b. Platba objednávkových a firemních kurzů
 - i. Platba probíhá proti faktuře. Pro účely fakturace je nutno sdělit přesnou fakturační adresu (obchodní název, sídlo, IČO, DIČ). Fakturu zasíláme pouze emailem. Pokud faktura předchází objednávka, je nutno uvést do ní naše fakturační údaje (viz Obecné ustanovení těchto DAPP).
 - ii. ZDrSEM si vyhrazuje právo žádat objednavatele kurzu o nevratnou zálohu ve výši max. 30 % spojenou s potvrzením termínu a rozsahu kurzu.