

# ZDrSATERo

1. Začni u sebe. Snaž se na sobě pracovat - ať už jde o odborné vzdělávání, lektorské dovednosti nebo lidské kvality.
2. Pokračuj tím, co můžeš zlepšit ve svém okolí. Připravuj se předem, pečuj o účastníky i členy týmu, uklízej a starej se o materiál a snaž se přispět, jak jen můžeš.
3. Respektuj lidi kolem sebe - účastníky kurzu. Jejich dotazy, prožívání, tempo i životní scénář. Nesoudíme a nepomlouváme, vážně nikoho. Cílem není, aby každý účastník dostal certifikát, cílem je pomoci účastníkovi, aby se naučil a dokázal použít co nejvíc. Neustále přemýšlej, jak mu v tom můžeš pomoci.
4. Respektuj lidi kolem sebe - všechny členy týmu. Poznej svůj tým a nezapomínej, že lidé mohou mít víc (nebo jiné) zkušeností, než si myslíš. A každý je cenný. Cti zkušenosti a řemeslnou dovednost.
5. Podporuj lidi kolem sebe - účastníky na jejich cestě k tomu, aby uměli poskytovat první pomoc a členy týmu a celé organizace, aby mohli sami dál růst.
6. Přemýšlej nad důsledky svých akcí a vnímej reakci okolí. Jak jim v tom je? Nikomu neublížeš.
7. Pokud se ti něco nelíbí nebo máš pocit, že Ti někdo ubližuje, řekni to. Pokud možno to otevři s konkrétním člověkem a spolu hledejte konstruktivní řešení.
8. Pokud to z jakéhokoli důvodu nejde, např. se v tom necítíš bezpečně, obrať se na vedoucího lektora kurzu a nebo ombudsmana.
9. Konstruktivní zpětná vazba má obrovský význam nejen pro posouvání kurzu, ale také jednotlivců. Důležité je umět zpětnou vazbu nejen dávat, ale i přijímat. Přijetí zpětné vazby znamená, že se nebudu obhajovat, ale zamyslím se, co si z informace, kterou mi dotyčný předal, mohu vzít pro svůj osobní rozvoj.
10. Držme se otevřené komunikace. Veškeré informace si ověřuj. Odborné i jiné.